



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีผู้เข้ารับบริการในห้วงตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จากประชาชนซึ่งมารับบริการต่าง ๆ จำนวน ๑๐๐ คน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้วยความเป็นโปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปณเปรี๊ยะ ทับแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด โทร ๐๔๒ - ๕๓๐๗๐๓

ที่ นพ ๗๑๖๐๑ / ๒๔๕๖

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โดยเริ่มดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

จ.ส.อ.

(ชัยพล อินทริง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายพรชัย แสนเล็ก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

(นายปณเปรี๊ยะ หับแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑. ชาย	จำนวน.....๕๔.....คน	ร้อยละ ๕๔
๒. หญิง	จำนวน.....๔๖.....คน	ร้อยละ ๔๖

๒. อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน.....๑๓.....คน	ร้อยละ ๑๓
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน.....๓๖.....คน	ร้อยละ ๓๖
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน.....๒๗.....คน	ร้อยละ ๒๗
๔. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน.....๒๔.....คน	ร้อยละ ๒๔

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ	จำนวน.....๕.....คน	ร้อยละ ๕
๒. ประถมศึกษา	จำนวน.....๑๘.....คน	ร้อยละ ๑๘
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน.....๑๐.....คน	ร้อยละ ๑๐
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน.....๒๖.....คน	ร้อยละ ๒๖
๕. อนุปริญญา / ปวส.	จำนวน.....๓๐.....คน	ร้อยละ ๓๐
๖.ปริญญาตรี	จำนวน.....๑๑.....คน	ร้อยละ ๑๑
๗. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน๐.....คน	ร้อยละ ๐
๘. อื่น ๆ	จำนวน.....๐.....คน	ร้อยละ ๐

๔.อาชีพ

๑. เกษตรกร	จำนวน.....๓๗.....คน	ร้อยละ ๓๗
๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน.....๑๐.....คน	ร้อยละ ๑๐
๓. รับราชการ	จำนวน.....๒.....คน	ร้อยละ ๒
๔. ลูกจ้าง	จำนวน.....๒๘.....คน	ร้อยละ ๒๘
๕. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน.....๑๕.....คน	ร้อยละ ๑๕
๖. อื่น ๆ	จำนวน.....๘.....คน	ร้อยละ ๘

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน.....๑๑.....คน	ร้อยละ ๑๑
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	จำนวน.....๒๐.....คน	ร้อยละ ๒๐
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน.....๘.....คน	ร้อยละ ๘
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน.....๔.....คน	ร้อยละ ๔
๕. การใช้ Internet ตำบล	จำนวน.....๙.....คน	ร้อยละ ๙
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน.....๓.....คน	ร้อยละ ๓
๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน.....๑๓.....คน	ร้อยละ ๑๓
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน.....๗.....คน	ร้อยละ ๗
๙. การชำระภาษี ต่าง ๆ	จำนวน.....๑๒.....คน	ร้อยละ ๑๒
๑๐ อื่น ๆ	จำนวน.....๑๓.....คน	ร้อยละ ๑๓

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง			
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๖	๕๑	๑๙	๓	๑	๑๐๐	๓.๙๘	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๖	๕๑	๑๙	๒	๒	๑๐๐	๓.๙๗	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๙	๔๒	๒๒	๔	๓	๑๐๐	๓.๙๐	มาก
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๖	๔๑	๒๖	๕	๒	๑๐๐	๓.๘๕	มาก
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๕	๔๔	๒๔	๔	๓	๑๐๐	๓.๘๔	มาก
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๔๔	๒๕	๔	๒	๑๐๐	๓.๘๖	มาก
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๕	๔๑	๒๔	๘	๒	๑๐๐	๓.๗๙	มาก
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๒	๔๕	๒๕	๖	๒	๑๐๐	๓.๗๙	มาก

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....