



รายงานผลการดำเนินการจัดทำโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



สำนักปลัด
งานกาารเจ้าหน้าที่
โทร.๐-๔๒๕๓๐-๗๐๓
โทรสาร.๐-๔๒๕๓๐-๖๘๘
www.ban-ueang.go.th

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหารของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ซึ่งได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเอื้อง มีพันธกิจสำคัญที่จะต้อง “ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานและการ บริหารโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล (การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี)” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์: สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย: สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร ยุทธศาสตร์การปรับสมดุล และเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารการจัดการภาครัฐ ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและการ กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการ บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดยเฉพาะการบริการพื้นฐานต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับประชาชน โดยให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามระเบียบและมีมาตรฐานที่ดี รวมถึงการดำเนินชีวิตตามหลัก เศรษฐกิจพอเพียง โดยมีแนวทางปฏิบัติตามโครงการใน พระราชดำริต่าง ๆ ที่พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ ทรงพระราชทานพระราชดำริให้จัดตั้งขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการเกษตร ด้าน การประมง ด้านการส่งเสริมอาชีพ ให้กับบุคลากรและประชาชนตำบลบ้านเอื้อง ซึ่งต้องได้รับการ พัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชนนั้น “บุคลากร” จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึง หน้าที่ผ่าน กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สำคัญ ได้แก่ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม ความสมัครสมานสามัคคี การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ภายในองค์กร ซึ่ง เป็นแนวทาง ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำ โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของคณะ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเอื้อง และผู้นำชุมชน กลุ่มอาชีพตำบลบ้านเอื้อง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี การนำปรัชญาทฤษฎีใหม่ตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารและการปฏิบัติราชการในหัวข้อต่าง ๆ ได้รับประสบการณ์ ตรงผ่าน กระบวนการศึกษาดูงานนอกสถานที่ตั้ง จากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับรางวัลหรือมีผลงานในเชิง ประจักษ์ ทั้งในมิติของการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ รวมถึงให้ บุคลากรได้แลกเปลี่ยน องค์ความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการบริหารและการปฏิบัติ

/ราชการ...

ราชการจากส่วนราชการ หน่วยงาน และสถานที่ต่าง ๆ และสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ความความสามัคคีปรองดองระหว่างส่วนราชการ ผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพตำบลบ้านเอื้อง โดยได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ ๑ – ๕ เมษายน ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง และศึกษาดูงานในพื้นที่ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดจันทบุรี

บัดนี้ การฝึกอบรมได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว งานการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานผลการฝึกอบรม และศึกษาดูงานตามโครงการฯ ขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๑ บททั่วไป ข้อ ๑๑ ให้มี การประเมินผลการฝึกอบรม และรายงานต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่จัดการฝึกอบรม ภายในหกสิบวันนับแต่สิ้นสุด การฝึกอบรม และเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้องต่อไป

สำนักปลัด
งานการเจ้าหน้าที่

สารบัญ

หน้า

คำนำ

รายละเอียดโครงการ

๑

- หลักการและเหตุผล

๑

- วัตถุประสงค์

๒

- กลุ่มเป้าหมาย

๒

- ตัวชี้วัดความสำเร็จ(KPI)ของโครงการ

๓

- วิธีการดำเนินงาน

๓

- ห่วงข้อการบรรยายและการศึกษาดูงาน

๓

- งบประมาณดำเนินงาน

๔

- ระยะเวลาดำเนินการ

๔

- สถานที่ดำเนินการ

๔

- หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

๔

- วิธีการประเมินผล

๕

- ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม

๖

วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผลโครงการ

๑๓

- การวิเคราะห์ข้อมูล

๑๓

- การประเมินผล

๑๔

- สรุปภาพรวมการประเมินผลโครงการ

๒๐

ภาคผนวก

**โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของ
คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพ
องค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเอื้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อโครงการ :โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๒ สถานที่ดำเนินการ : ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดจันทบุรี

๑.๓ ผู้รับผิดชอบโครงการ :

(๑) นายหลวง ปิตาละเต ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานปลัด

(๒) สิบเอกอักษฎากร ไปแอ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล

๑.๔ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ตั้งจ่ายไว้ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ บาท และตามใบโอนงบประมาณรายจ่ายทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โอนครั้งที่ ๓ อนุมัติ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐๐.๐๐ บาท รวมงบประมาณในครั้งนี้ เป็นเงินจำนวน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ใกล้ชิดประชาชน มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบันฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ รวมทั้งภารกิจถ่ายโอนของส่วนราชการส่วนกลาง สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการประกอบอาชีพ สนับสนุนกิจกรรมหมู่บ้านเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆการจัดการขยะมูลฝอย เป็นต้น ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันและได้กำหนดในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ ซึ่งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้องจะต้องอาศัยการทำงานร่วมกันจากทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ผู้นำชุมชน และการมีส่วนร่วมจากประชาชนในพื้นที่เพื่อให้การบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เกิดประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการและส่วนรวม

/การพัฒนา...

การพัฒนาบุคลากร จึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะบุคลากรของหน่วยงาน ถือเป็นกลไกหลักที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรและชุมชน ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง หน่วยงานของรัฐ ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ซึ่งควรได้รับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพให้มีแนวความคิด วิธีการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ การฝึกอบรม อีกทั้งการศึกษาดูงานช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์ เปิดโลกทัศน์ ให้สามารถนำมาปรับเปลี่ยนและพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองภายใต้กฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนด เพื่อหาแนวทางพัฒนาร่วมกันเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านเอื้องอย่างยั่งยืนต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้องได้เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร จึงได้จัดทำโครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพ ได้นำความรู้ ประสบการณ์มาปรับปรุงกระบวนการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพได้นำความรู้ประสบการณ์มาปรับปรุงกระบวนการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบอย่างการพัฒนา วิธีการบริหารจัดการ จากหน่วยงาน กลุ่มอาชีพที่ประสบผลสำเร็จ สามารถนำแบบอย่าง องค์ความรู้ วิธีการบริหารจัดการนั้นมาเป็น ต้นแบบหรือต่อยอดหรือเผยแพร่ ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้องและประชาชนในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เพื่อสามารถนำองค์ความรู้ประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการทำงาน และการจัดบริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓.๔ เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่าง คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และประชาชนของตำบลบ้านเอื้อง ในการร่วมกันพัฒนาตำบลบ้านเอื้องให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพในเขตพื้นที่ตำบลบ้านเอื้อง จำนวน ๘๒ คน

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ(KPI)ของโครงการ

	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เครื่องมือวัดและ ประเมินผล
เชิงปริมาณ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	- แบบทดสอบก่อน - หลัง การ เข้าร่วมการฝึกอบรม
เชิงคุณภาพ (ผลลัพธ์)	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	- แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการดำเนินโครงการของ ผู้เข้าร่วมโครงการ
ความคุ้มค่า (ผลกระทบ)	- ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบอย่างการพัฒนาจากหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างได้ และสามารถนำแบบอย่างการบริหารจัดการนั้นมาเป็นต้นแบบให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีกระบวนการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการบริการสาธารณะแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์	- แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการดำเนินโครงการขอ ผู้เข้าร่วมโครงการ

๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายละเอียดโครงการ
- ๖.๒ เสนอโครงการ เพื่อขออนุมัติดำเนินโครงการ
- ๖.๓ ประสานวิทยากร และองค์กรที่จะเข้าศึกษาดูงานนอกสถานที่
- ๖.๔ กิจกรรมบรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ก่อนเดินทางไปศึกษาดูงาน
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง
- ๖.๕ เดินทางไปศึกษาดูงานจากองค์กรต้นแบบ
- ๖.๖ สรุปบทเรียนจากการศึกษาดูงาน/วางแผนการขับเคลื่อนนวัตกรรมจากการศึกษาดูงาน
- ๖.๗ ติดตามประเมินผล/ประเมินความคุ้มค่าของโครงการ/สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ จัดทำรูปเล่มพร้อมรายงานผล

๗. หัวข้อการบรรยายและการศึกษาดูงาน

- ๗.๑ การบรรยายความรู้ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง
 - การบริหารจัดการขยะในชุมชนให้ยั่งยืนโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร
 - การส่งเสริมอาชีพในชุมชนตามบริบทของพื้นที่

/- การศึกษา...

- การศึกษาทฤษฎีใหม่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- อบรมให้ความรู้ ในหัวข้อ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น
- การบริหารจัดการองค์กรแบบเบ็ดเสร็จ ตามหลักการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ การศึกษาดูงาน

- (๑) หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กรแบบเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE :OSS) และจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ณ อบต.เมืองใหม่ อ.ราชสาส์น จ.ฉะเชิงเทรา
- (๒) หัวข้อ การพัฒนาและการบริหารพื้นที่ ณ ศูนย์การเรียนรู้ทฤษฎีใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี
- (๓) หัวข้อ การศึกษาทฤษฎีใหม่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรสะพานหิน
- (๔) หัวข้อ การจัดการขยะโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรสะพานหิน
- (๕) หัวข้อ ด้านการทำและการพัฒนาสวนเกษตรทฤษฎีใหม่และการแปรรูปผลิตผลทางการเกษตร ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเขาบายศรี จ.จันทบุรี
- (๖) ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์การเรียนรู้วิถีชีวิตพอเพียงบ้านเปี่ยมสุข จ.จันทบุรี

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ - ๕ เมษายน ๒๕๖๔

๕. งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏตามแผนงานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการสัมมนาและศึกษาดูงาน นอกสถานที่ ตั้งงบประมาณไว้ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท และ ตามบัญชีโอนเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โอนครั้งที่ ๓ อนุมัติ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔จำนวน ๑๐๐,๐๐๐๐.๐๐ บาท รวมงบประมาณในครั้งนี้ เป็นเงินจำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

๑๑.การประเมินผลโครงการ

- ประเมินผลการเรียนรู้หลังการฝึกอบรม โดยแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms
- สรุปผลการอบรมเพื่อรายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ ในการจัดบริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๒.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตัวอย่างการพัฒนาจากหน่วยงานต้นแบบ และสามารถนำประสบการณ์แบบอย่างการบริหารจัดการนั้นมาเป็นต้นแบบให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำวิสัยทัศน์และสมรรถนะเพื่อการบริหารงานและจัดบริการสาธารณะมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒.๔ ได้นำหลักการและแนวทางการ จัดทำวิสาหกิจชุมชนของกลุ่มพัฒนาอาชีพ มาประยุกต์ใช้ในองค์กรของตนเองและพื้นที่รับผิดชอบ

สรุปสาระสำคัญการบรรยาย

หัวข้อ การบริหารจัดการขยะในชุมชนให้ยั่งยืนโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร

หัวข้อ การส่งเสริมอาชีพในชุมชนตามบริบทของพื้นที่

หัวข้อ การศึกษาทฤษฎีใหม่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

หัวข้อ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ประมวล
จริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น

หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กรแบบเบ็ดเสร็จ ตามหลักการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โดย นายปิยวัฒน์ ดวงเทียน ท้องถิ่นอำเภอศรีสงคราม



สรุปการบรรยายในหัวข้อ การบริหารจัดการขยะในชุมชนให้ยั่งยืนโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร

การบริหารจัดการขยะในชุมชน นอกจากจะต้องอาศัยความร่วมมือกับคนในชุมชน ภาคีเครือข่าย หน่วยงานต่างๆ ที่สนับสนุนและผลักดันให้ประสบความสำเร็จแล้ว ปัจจัยหลักที่สำคัญอีกอย่าง คือ หลักการหรือแนวทางที่ใช้ได้จริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุด คุ่มค่าต่อการดำเนินกิจกรรมและเกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมมากที่สุด ดังนี้

ขั้นที่ ๑ สร้างองค์ความรู้ (นวัตกรรม) ในเรื่องการคัดแยกขยะแก่ประชาชนในพื้นที่จัดกิจกรรมอบรม ให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน สร้างจิตสำนึกและสร้างการมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะจากครัวเรือน ผ่าน นวัตกรรมกระบวนการจัดการขยะแนวทางใหม่เรียกว่า กระบวนการ "ROSES" ให้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ประชาชน คือ R = ๓Rs คือ Reduce (การใช้น้อย) Reuse (การใช้ซ้ำ) Recycle (การนำกลับมาใช้ใหม่) O = Organic แยกขยะอินทรีย์ ลดปริมาณขยะอินทรีย์ S = Selling การขายขยะ E = Eject คัดทิ้ง กำจัด ออก ขยะทั่วไป ขยะพิษ ขยะติดเชื้อ S = Smiling bin ถังขยะยิ้ม (ปลอดถังขยะ)

ขั้นที่ ๒ นำองค์ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะไปสู่การปฏิบัติ สร้างเครือข่ายในโครงการขยะยิ้มทั้งหมด ๒๒ เครือข่าย จัดการขยะในชุมชน เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้แก่เด็กและเยาวชนรู้จักคัดแยกขยะก่อนทิ้ง เริ่มจากในชุมชน หมู่บ้านจัดสรร และโรงเรียนในพื้นที่ ตั้งจุดรวบรวมขยะอันตรายชุมชน สร้างกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกรเพื่อนำขยะอินทรีย์ไปใช้ประโยชน์ด้านการเกษตรในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน เป็นการสร้างรายได้และลดต้นทุนให้กับเกษตรกร

ขั้นที่ ๓ พัฒนาคุณภาพการบริการ ปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จากเดิมวางถังขยะตามถนนและหน้าหมู่บ้าน แต่ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นระบบถนนปลอดถังและนัดเวลาทิ้งกับประชาชน มีเป้าหมายสูงสุดมุ่งสู่ “ตำบลปลอดถังขยะ”

การพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความอยู่ดีมีสุขของประชาชน และเพื่อสร้างชุมชนที่เข้มแข็งสามารถเป็นต้นแบบของการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ ต้องมีองค์ประกอบที่ครอบคลุม คือ ด้านจิตใจและสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเรียนรู้ และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนคอยเป็นพี่เลี้ยงให้ความรู้ในด้านต่างๆ เกิดเป็นชุมชนเข้มแข็ง รองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน พึ่งพาตัวเองได้ และใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข



สรุปการบรรยายในหัวข้อ การส่งเสริมอาชีพในชุมชนตามบริบทของพื้นที่

กระบวนการสร้างอาชีพในชุมชน

การสร้างสัมมาชีพชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ขับเคลื่อนการดำเนินงาน อย่างเป็นกระบวนการ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายคือ ประชาชนได้รับการพัฒนาอาชีพและมีรายได้ ภายใต้แนวคิด “ชาวบ้านสอนชาวบ้าน” โดยเริ่มต้นจากการค้นหาปราชญ์ชุมชนด้านอาชีพ แล้วฝึกอบรมทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เป็นวิทยากรสัมมาชีพชุมชน หมู่บ้านละ ๑ คน จากนั้นกลับไปสร้างทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชนระดับหมู่บ้านเพิ่มเติมอีกหมู่บ้านละ ๔ คน รวม ๕ คน และจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนหรือผู้แทนครัวเรือนเป้าหมายที่ต้องการฝึกอาชีพในหมู่บ้านเป้าหมาย โดยใช้พื้นที่ศูนย์เรียนรู้และขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือบ้านของปราชญ์ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ ติดตาม และสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครัวเรือนที่เข้ารับการฝึกอาชีพสามารถปฏิบัติอาชีพนั้นได้จริง สร้างรายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัวได้จากนั้นส่งเสริมครัวเรือนที่ประกอบอาชีพเดียวกันหรือประเภทเดียวกันมาร่วมกันดำเนินการเป็นกลุ่มอาชีพ เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑) ค้นหาปราชญ์ชุมชนด้านอาชีพ

เป็นขั้นตอนที่ชุมชน สำรวจและดำเนินการคัดเลือกบุคคลในชุมชนซึ่งเป็นผู้ที่ประกอบสัมมาชีพ จนมีความรู้ ความชำนาญในการประกอบอาชีพ หรือมีความเชี่ยวชาญในอาชีพนั้น ๆ ประสบความสำเร็จและมีความมั่นคงในอาชีพเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน พร้อมมีจิตอาสาที่จะถ่ายทอดและขยายผลไปยังบุคคลอื่น ๆ ในชุมชน และมีความพร้อมที่จะเป็นแกนนำหลักในการส่งเสริมการสร้างสัมมาชีพชุมชนให้บรรลุตามเป้าหมาย เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาจใช้เวทีประชาคมหมู่บ้านหรือชุมชนในการสำรวจและคัดเลือกปราชญ์ชุมชนด้านอาชีพ จำนวนอย่างน้อยหมู่บ้านละ ๕ คน และจัดเรียงลำดับตามศักยภาพ เพื่อเข้าอบรมเป็นทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชนในระดับหมู่บ้าน รวมทั้งสามารถใช้เวทีนี้ในการคัดเลือกผู้ที่ต้องการฝึกอาชีพตามเกณฑ์ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดเพื่อตรวจสอบเบื้องต้นถึงคุณสมบัติของปราชญ์ชุมชนด้านอาชีพและอาชีพที่ครัวเรือนต้องการฝึกอบรม ในกรณีที่ไม่มีคุณสมบัติจะได้เตรียมประสานปราชญ์ชุมชนจากหมู่บ้านข้างเคียงมาสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพ

๒) ฝึกอบรมปราชญ์ชุมชนเป็นวิทยากรสัมมาชีพชุมชน

เป็นขั้นตอนในการคัดเลือกปราชญ์ชุมชนด้านอาชีพจากที่ได้สำรวจและเรียงลำดับไว้หมู่บ้านละ ๑ คน เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร “วิทยากรผู้นำสัมมาชีพ” เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างอาชีพบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอาชีพ รวมถึงเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการวิเคราะห์อาชีพเชื่อมโยงการตลาด ซึ่งจัดโดยศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน สถาบันการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน โดยปราชญ์ชุมชนที่ผ่านการฝึกอบรมแล้วจะเรียกว่า “วิทยากรสัมมาชีพชุมชน” ทำหน้าที่ไปสร้างทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชน ฝึกอบรมอาชีพให้ครัวเรือน และติดตามสนับสนุนการประกอบอาชีพของครัวเรือนเป้าหมายให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

๓) สร้างทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชน

เป็นขั้นตอนของการเตรียมความพร้อมให้ทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชนระดับหมู่บ้าน โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการสร้างสัมมาชีพชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างความรู้และฝึกทักษะการวิเคราะห์อาชีพ และพัฒนาทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอาชีพ ให้กับปราชญ์ชุมชนเพิ่มอีกหมู่บ้านละ ๔ คน เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวสู่การเป็นทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชนที่มีประสิทธิภาพ โดย “วิทยากรสัมมาชีพชุมชน” จะทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมตามหลักสูตร “วิทยากรผู้นำสัมมาชีพ” ให้กับทีมปราชญ์ชุมชน

๔) สอนอาชีพให้ครัวเรือน

เป็นขั้นตอนที่ “ทีมวิทยากรสัมมาชีพชุมชน” หมู่บ้านละ ๕ คน ร่วมกันจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับผู้แทนครัวเรือนเป้าหมายที่ต้องการฝึกอาชีพในหมู่บ้าน ให้มีองค์ความรู้ในอาชีพและนำความรู้ไปประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับครัวเรือนตามแนวทางการสร้างสัมมาชีพชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ ๑ การให้ความรู้ภาควิชาการหรือทฤษฎี เทคนิควิธีการ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพที่ผู้แทนครัวเรือนต้องการฝึกอบรมที่ผ่านการวิเคราะห์อาชีพแล้วว่าเหมาะสม

ขั้นตอนที่ ๒ การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และสร้างแรงจูงใจในการประกอบอาชีพ และเสริมสร้างการเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ณ หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง หรือบ้านปราชญ์ชุมชนหรือศูนย์เรียนรู้ และขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เข้มแข็ง หรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เหมาะสม

ขั้นตอนที่ ๓ ฝึกปฏิบัติอาชีพให้ผู้แทนครัวเรือนเป้าหมาย ตามที่ได้เรียนรู้และศึกษาดูงานมาโดยมีทีมสนับสนุนการขับเคลื่อนสัมมาชีพชุมชนในพื้นที่และหน่วยงานภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมและให้การสนับสนุนตามบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๕) ส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ

เป็นขั้นตอนการสนับสนุนให้ครัวเรือนสัมมาชีพชุมชนที่ผ่านการฝึกอบรมอาชีพที่นำความรู้ที่ได้จากการฝึกปฏิบัติอาชีพไปประกอบอาชีพได้อย่างต่อเนื่องและเห็นผลสำเร็จ ทั้งที่ประกอบอาชีพเดียวกันหรือประเภทเดียวกัน ให้มีการรวมกลุ่มและสนับสนุนการจัดตั้งและพัฒนาเป็นกลุ่มอาชีพเพื่อต่อยอดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และสร้างโอกาสทางการตลาดต่อไป

บรรยายสรุปในหัวข้อ การศึกษาทฤษฎีใหม่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

จากปัญหาการทำเกษตรของไทยที่เกษตรกรขาดที่ดินทำกิน ทั้งยังต้องดิ้นรนทำในปริมาณมาก เป็นหนี้เป็นสิน ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทำมาแต่ได้น้อยเนื่องจากปลูกเฉพาะพืชเชิงเดี่ยว ราคาขายผลผลิตไม่เพียงพอต่อการบริโภค ด้วยอหังการภาพของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงได้พระราชทาน “ทฤษฎีใหม่” ในการจัดการพื้นที่ขนาดเล็กประมาณ ๑๕ ไร่ เน้นการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการไร่นาอย่างเหมาะสม มีการจัดสรรแหล่งน้ำที่ใช้ในการเกษตรแบบผสมผสานให้ใช้ได้ในพื้นที่แล้ง ทั้งนี้เพื่อให้เกษตรกรเลี้ยงตัวเองได้ มีรายได้และอาหารไว้บริโภคตลอดปี เป็นการทำเกษตรกรรมที่ยั่งยืนสำหรับเกษตรกรชาวไทย และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้มีพระราชดำรัสว่า “...ถึงบอกว่าเศรษฐกิจพอเพียง และทฤษฎีใหม่ สองอย่างนี้จะทำความเจริญแก่ประเทศได้ แต่ต้องมีความเพียร แล้วต้องอดทน ต้องไม่ใจร้อน...”

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงทำการศึกษาและวิจัยเชิงปฏิบัติ เกี่ยวกับทฤษฎีใหม่มาเป็นเวลานานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๒ ในพื้นที่ส่วนพระองค์ขนาด ๑๖ ไร่ ๒ งาน ๒๓ ตารางวา ใกล้วัดมิ่งคล ตำบลห้วยบง อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี และทรงมอบให้มูลนิธิชัยพัฒนาที่ทรงจัดตั้งขึ้นมาเพื่อเสริมโครงการของรัฐ ทั้งนี้ก่อนที่ทรงนำเอกสารออกเผยแพร่อย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. ๒๕๓๗ นั้น ทรงให้จัดตั้ง “ศูนย์บริหารพัฒนา” ตามแนวพระราชดำริ อยู่ในความรับผิดชอบของมูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อเป็นต้นแบบสาธิตการพัฒนาด้านการเกษตรโดยประสานความร่วมมือระหว่าง วัด ราษฎรและรัฐ ทำการเผยแพร่อาชีพการเกษตรและจริยธรรมแก่ประชาชนในชนบท โดยทรงหวังว่าหากประสบความสำเร็จก็จะใช้เป็นแนวทางสาธิตในท้องที่อื่น ๆ ต่อไป ทั้งนี้ในส่วนของการพัฒนาด้านการเกษตรนั้น ก็คือแนวคิดและมรรควิธีที่รู้จักกันในนาม “เกษตรทฤษฎีใหม่”

แนวทางหรือหลักการของเกษตรทฤษฎีใหม่

ขั้นที่ ๑ ทฤษฎีใหม่ขั้นต้น คือการจัดสรรที่ดินระดับไร่นา ซึ่งมีการจัดการดินและน้ำเพื่อใช้ในการทำเกษตรขนาดเล็กให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น ๔ ส่วนตามอัตราส่วน ๓๐ : ๓๐ : ๓๐ : ๑๐ ๓๐ % เป็นสระน้ำสำหรับกักเก็บไว้ใช้ในหน้าแล้ง ตลอดจนการเลี้ยงสัตว์น้ำ ๓๐ % สำหรับปลูกข้าวในฤดูฝน เพื่อใช้เป็นอาหารประจำครัวเรือน ๓๐ % ปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น พืชไร่ พืชสวน พืชผักและสมุนไพร ฯ เพื่อใช้กินในชีวิตประจำวันและจำหน่าย ๑๐ % เป็นที่อยู่อาศัย ที่เลี้ยงสัตว์ โรงเรือนอื่น ๆ ถนน คันดิน กองฟาง โรงหมักปุ๋ย ลานตาก สวนไม้ดอกไม้ประดับ

ทฤษฎีใหม่ขั้นต้น ๓๐ : ๓๐ : ๓๐ : ๑๐

๓๐ : สระกักเก็บน้ำ

๓๐: นาข้าว

๓๐: สวนปลูกพืชชนิดต่าง ๆ

๑๐: ที่อยู่อาศัย

ขั้นที่ ๒ ทฤษฎีใหม่ขั้นกลาง คือการรวมพลังกันเป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือสหกรณ์ ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑.การผลิต ร่วมมือกันตั้งแต่เตรียมดิน หาพันธุ์ หาน้ำ เตรียมปุ๋ย เพื่อเพาะปลูก

๒.การตลาด เตรียมจำหน่ายเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด ปลูกเอง แปรรูปเอง ขายเอง รวมตัวกันขายเพื่อให้ได้

๓.ราคาดี เป็นการตัดวงจรพ่อค้าคนกลางไปในตัว

๔.ความเป็นอยู่ เกษตรกรต้องมีความเป็นอยู่ที่ดีสมฐานะ

๕.สวัสดิการ แต่ละชุมชนควรจัดตั้งกองทุนไว้ให้สมาชิกเมื่อจำเป็น เช่น การเจ็บป่วยหรือเสียชีวิต

๖.การศึกษา มีโรงเรียนในชุมชนเพื่อส่งเสริมการศึกษา นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสอดแทรกในการสอนและเน้นให้นักเรียนดำรงชีวิตด้วยการพึ่งพาตนเองให้ได้

๗.สังคมและศาสนา ชุมชนควรเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาโดยมีศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว

ขั้นที่ ๓ ทฤษฎีใหม่ขั้นก้าวหน้า เมื่อผ่านพ้นไป ๒ ขั้นแล้ว เกษตรกรจะมีรายได้ที่ดีขึ้น มีฐานะความเป็นอยู่ที่มั่นคงขึ้น และมีการจัดหาแหล่งเงินทุนเข้ามาช่วยในกลุ่มสหกรณ์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกอีกด้วย เช่น เกษตรกรจำหน่ายข้าวได้ในราคาสูง เป็นการขายตรงสู่มือผู้บริโภคโดยไม่ผ่านคนกลาง , เกษตรกรซื้อเครื่องอุปโภค บริโภคได้ในราคาต่ำเพราะรวมกันซื้อมาก ๆ (รวมกลุ่มซื้อในนามสหกรณ์) เป็นต้น



บรรยายสรุปในหัวข้อ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น

ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรนั้น ๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ.ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายใน โดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติและการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้นหรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดีอะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพล และค่านิยมจากภายนอกประเทศ ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ง่ายโดยขาดการกลั่นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ สนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่ และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่จึงขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล นั่นคือ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมมีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำทุกอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวก รวดเร็ว มีผลงานเด่นและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมส่งผลดีสู่ประชาชนอย่างแน่อนรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจอธิปไตยเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงาน ลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วยด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) เป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงาน ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์การส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วน

ท้องถิ่นด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวย่อมร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า
สาระสำคัญของมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) ประกอบด้วย ๕
มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ ๑ พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความ
รับผิดชอบ

หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวก
พ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาท
ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธี
พระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๔๗ ว่า “...มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติ
อย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความ
ซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดีขอให้มั่น
อยู่ในคุณธรรม ทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ ท่านจึงจะเป็น
ผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและท้องถิ่น
ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และร่างกายเพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค์
และมีความรับผิดชอบต่องานนั้น ๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและศรัทธาเชื่อถือ
และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

มาตรฐานที่ ๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอน
การปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบเพื่อให้สามารถตรวจสอบและ
ติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงาน หรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อ
ตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้
ประชาชนรับรู้
- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายด้วย
วิธีการหลากหลายเช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผลให้เกิด
ความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับ
ความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชน

มาตรฐานที่ ๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีโดยยึดประโยชน์ของ
ประชาชนเป็นหลัก

หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น อบต. ที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็น
หลัก ดังนี้

- มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติคือรู้ที่กำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน
อย่างไร หากใช้กำลังสติหนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทาง วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เกิด
ความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งได้

พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “...กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกถึงการทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังต้องมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ในขณะเมื่อมีความประมาทเลอพลั้งเกิดขึ้นนักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวัง ควบคุมสติให้ต้อยเสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา... กำลังความตั้งใจ หมายถึงความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่าง ๆ นอกจุดหมายอันพึงประสงค์กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่าง ๆ ได้กระจ่าง ให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว...”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใสประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

มาตรฐานที่ ๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิดที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชน ต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่า ความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความรู้คิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า “ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจ และความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงาม ความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดินต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว...”

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จ ตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้และตรงตามนโยบาย

มาตรฐานที่ ๕ พึงพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุมรอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้

- พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจ จะกระทำได้โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะความรู้ความสามารถ ของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญต่อท้องถิ่น และประเทศชาติ อย่างแน่นอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานในพิธี

พระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “...ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการ อย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ อย่างที่สาม ผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะ และความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน อย่างที่สี่ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และพอควรแก่งานและแก่ประโยชน์ที่พึงประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าวนี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิตย์บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญาความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ ประกอบกิจการงานด้วยความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่างความเจริญวัฒนาของงานของตัวเอง และของประเทศชาติจะได้เกิดขึ้นตามที่ตั้งใจปรารถนา...”

บรรยายสรุปในหัวข้อ การบริหารจัดการองค์กรแบบเบ็ดเสร็จ ตามหลักการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือสั่งการ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) จึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ศูนย์บริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการคอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติอนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๒. การจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒.๒ ประเภทและช่องทางการให้บริการ

๑) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันทีต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยกำหนดให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS)”

๒) งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ งานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ

หรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๓) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์บริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งแนวทางการดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแผนการประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าว ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยจะมีหนังสือแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

รูปแบบของการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ มีได้หลายรูปแบบที่สำคัญ คือ

รูปแบบที่ ๑ การนำหลายหน่วยงานมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน เป็นการนำงานหลายขั้นตอนที่ต้องผ่านหลายหน่วยงานมารวมกันไว้ให้บริการอยู่ใน สถานที่เดียวกัน ซึ่งประโยชน์ที่เกิดขึ้น คือ ช่วยลดระยะเวลาของการให้บริการให้น้อยลง กล่าวคือ แทนที่จะมีการส่งต่องานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการเดินทางของเอกสารระหว่างหน่วยงานมาก ก็เป็นการนำเจ้าหน้าที่ของหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาทำงานรวมอยู่ที่จุด เดียวกันเพื่อให้การส่งต่องานเป็นไปด้วยความรวดเร็วทันที

รูปแบบที่ ๒ กระจายอำนาจมาให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งทำหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เป็นการกระจายอำนาจไปให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการแทนทั้งหมด โดยมีเจ้าหน้าที่เพียงคนเดียวทำหน้าที่ให้บริการเบ็ดเสร็จทั้งหมด ซึ่งรูปแบบนี้จะแตกต่างจากรูปแบบแรก คือ ขณะที่รูปแบบแรกนั้นยังมีเจ้าหน้าที่ของหลายหน่วยงานยังให้บริการตามหน้าที่ ที่รับผิดชอบอยู่ เพียงแต่นำเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาทำงานให้บริการรวม อยู่ ณ สถานที่เดียวกัน แต่รูปแบบนี้จะมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเดียวที่ทำหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ด เสร็จ ทั้งหมด โดยใช้วิธีการให้หน่วยงานอื่น ๆ กระจายอำนาจมาให้ เพื่อให้ประชาชนไม่ต้อง ติดต่อกับเจ้าหน้าที่หลายคน ตัวอย่างของรูปแบบนี้ เช่น การให้บริการของธนาคาร เป็นต้น

รูปแบบที่ ๓ การปรับปรุงและออกแบบใหม่ในการให้บริการ รูปแบบนี้อาจใช้วิธีการปรับลดหรือยุบรวมขั้นตอน (Reprocess) หรือการสร้างใหม่ (Redesign) ด้วยการนำแนวคิดต่อไปนี้มาใช้ ได้แก่ - แนวคิดของการปรับปรุงงานให้ง่าย (Work Simplification) ที่ให้ความสำคัญต่อหลักการพื้นฐานที่สำคัญ ๔ ประการ ได้แก่ การขจัด (Eliminate) การรวม (Combine) การจัดกระทำใหม่ (Rearrange) และการทำให้ง่ายขึ้น (Simplify) - แนวคิดการรื้อปรับระบบ (Reengineering) นำเสนอโดย ไมเคิล แฮมเมอร์ และเจมส์ แฮมปี (Michael Hammer and James Champy) ที่ให้ความสำคัญกับการนำคิดใหม่ขึ้นพื้นฐาน (Fundamental) มีการออกแบบธุรกิจใหม่อย่างใหญ่ (Dramatic) แบบถอนรากถอนโคนหรือปฏิวัติ (Radical) โดยมองครอบคลุมธุรกิจทั้งระบบ (Entire Business System)

รูปแบบที่ ๔ การสามารถให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เสร็จทันที การให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เสร็จทันที ถือได้ว่าเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการนำแนวคิดการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ด เสร็จหรือ One Stop Service มาใช้ เพียงแต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการที่ประชาชนเผชิญหน้าเห็นโดยตรง แต่ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อกับเว็บไซต์ที่หน่วยงานที่ให้บริการได้ จัดทำขึ้นมาตามกระบวนการและวิธีการที่กำหนดไว้จนกระทั่งบริการแล้วเสร็จ

ประโยชน์ของการให้บริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

- ๑.เพิ่มความรวดเร็วในติดต่อ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
- ๒.เพิ่มความสะดวกในการติดต่องานและธุรกิจต่างๆ
๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปติดต่อใช้บริการได้สะดวก
- ๔.เพิ่มความชัดเจนในการให้บริการโดยมีรูปแบบการให้บริการที่ครอบคลุมและเบ็ดเสร็จในตัวเอง ณ จุดเดียว ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย
- ๕.ลดการเลือกปฏิบัติ ได้รับการบริการเหมือนและเท่าเทียมกัน
- ๖.เป็นการบริการที่รวดเร็ว กระชับ และถูกต้อง ตามนโยบายการให้บริการที่ประทับใจของข้าราชการไทย
- ๗.ประหยัดการใช้ทรัพยากรของประเทศเช่น งบประมาณบุคลากรทรัพยากรและ เวลาของประเทศ
- ๘.มีการให้บริการเคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงผู้รับบริการมากที่สุดตามนโยบายรัฐ
- ๙.ผู้ใช้บริการเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผลโครงการ

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ Google form สำหรับรวบรวมข้อมูล รวมทั้งการเข้าร่วมสังเกตการณ์ดำเนินงานจริงตลอดระยะเวลาของการอบรมโครงการ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

๒. การประเมินผล

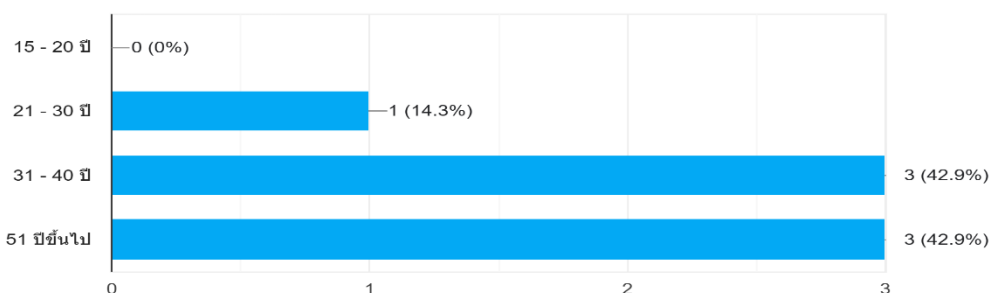
กลุ่มเป้าหมายที่เข้าฝึกอบรมโครงการฯ เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง ผู้นำชุมชน และกลุ่มอาชีพ ของตำบลบ้านเอื้อง จำนวน ๗๘ คน โดยการประเมินผลจะใช้จากแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms มีผลดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

1.1 เพศ คำตอบ 7 ข้อ

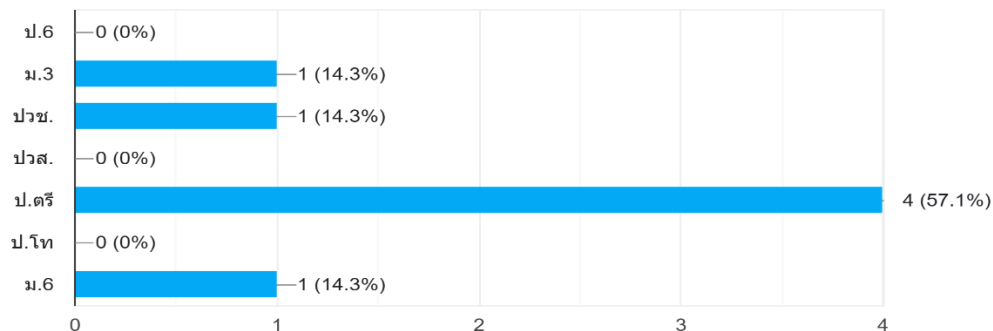


1.2 อายุ คำตอบ 7 ข้อ



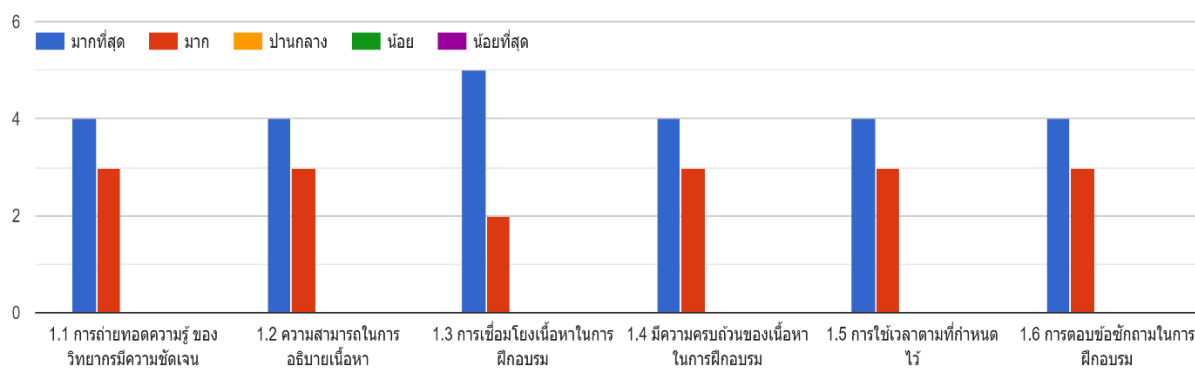
1.3 การศึกษา

คำตอบ 7 ข้อ

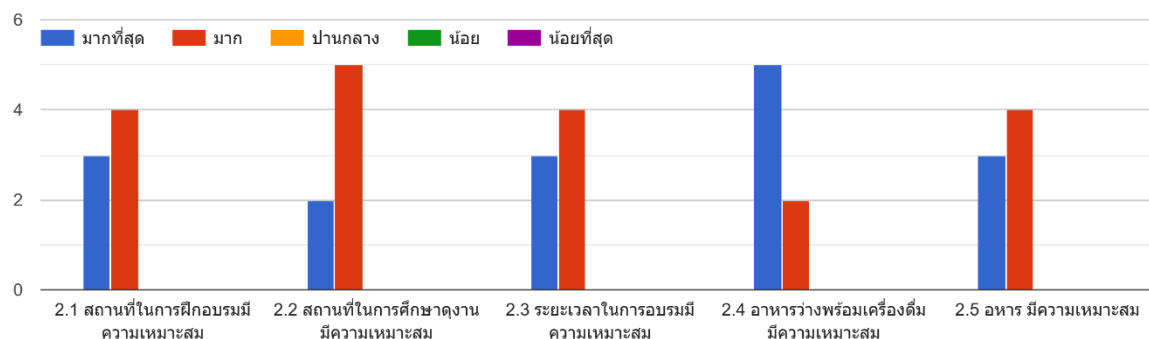


ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของการเข้าร่วมกิจกรรม

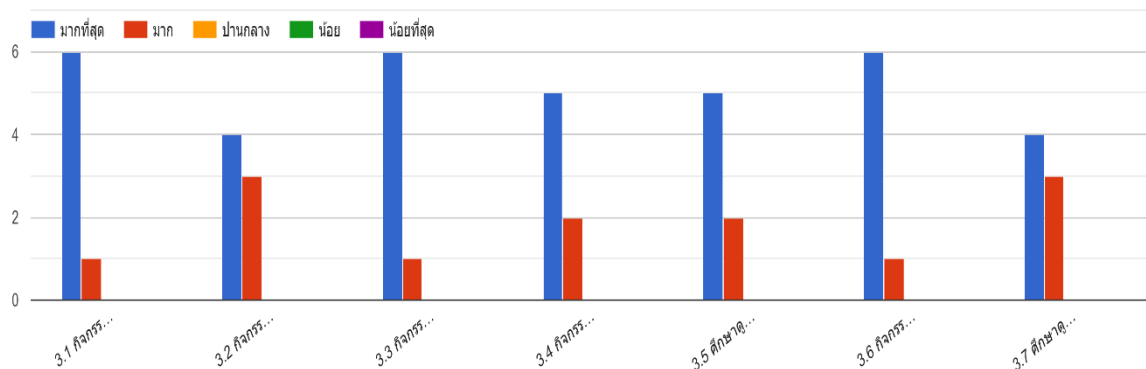
1. ความพึงพอใจวิทยากร



2. ความพึงพอใจด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร



3. ความพึงพอใจด้านกิจกรรมของโครงการ



๓.๑ กิจกรรมการฝึกอบรม ณ อบต.บ้านเอื้อง

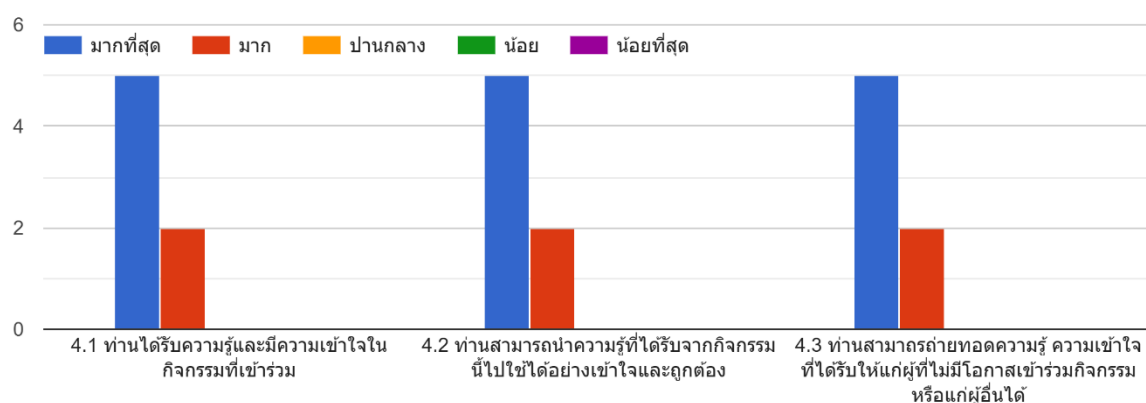
๓.๒ กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE :OSS) ณ อบต.ใหม่

๓.๓ กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้ทฤษฎีใหม่ ณ ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

๓.๔ กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรสะพานหิน

๓.๕ ศึกษาดูงาน เรื่อง การจัดการขยะโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรสะพานหิน

4. ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ / ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

(๑) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อวิชา ก่อนการฝึกอบรม

ในระดับ “มาก” และความรู้ความเข้าใจหลังจากการฝึกอบรมในระดับ “ดีมาก”

(๒) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่ มีความเห็นเรื่องความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการในระดับ “ดีมาก”

(๓) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสถานที่ศึกษาดูงานในระดับ “ดีมาก”

(๔) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่วนใหญ่ มีความเห็นเกี่ยวกับวิทยากรในระดับ “ดีมาก”

(๕) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่วนใหญ่ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อหน่วยงานที่จัดฝึกอบรมในระดับ “ดีมาก”

(๖) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่วนใหญ่ เห็นควรให้มีการจัดการศึกษาดูงาน เพื่อให้บุคลากรมีประสบการณ์ตรงและได้เรียนรู้จากสถานที่จริงต่อไปในอนาคต

ภาคผนวก

ภาพพิธีเปิดโครงการ

นายพจนารถ พิมสาน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง เป็นประธานในพิธี
โดยมี นายหลวง ปิตาละเต หัวหน้าสำนักปลัด กล่าวถึงที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ





ภาพการฝึกอบรม
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘



ภาพการศึกษาดูงาน
วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘
หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กรแบบเบ็ดเสร็จ one stop service (oss)
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองใหม่ จังหวัดฉะเชิงเทรา





ภาพการศึกษาดูงาน
วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘
หัวข้อ การศึกษาทฤษฎีใหม่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ณ ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ







ภาพการศึกษาดูงาน
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘
การบริหารจัดการขยะในชุมชนให้ยั่งยืนโดยใช้กระบวนการ ROSES แบบครบวงจร
ณ ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรสะพานหิน จังหวัดระยอง





ภาพการศึกษาดูงาน
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘
ศึกษาดูงาน ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเขาบายศรี จ.จันทบุรี





ภาพการศึกษาดูงาน
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘
ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์การเรียนรู้วิถีชีวิตพอเพียงสวนคุณป๋ จ.จันทบุรี



